

A mark of true skill



Steel Blue B2B Portaal Ondersteuningspakket

Beste Klant,

Onze order portal heeft veel voordelen en meer mogelijkheden. Als u extra advies nodig hebt of nog met vragen zit dan kunt u altijd een email sturen naar **b2beu@steelblue.com**. U kunt ook contact opnemen met uw Steel Blue Sales Manager.

Toegang

Als u nog geen toegang hebt, neem dan contact op met uw Steel Blue Sales Manager of stuur een e-mail naar **b2beu@steelblue.com**.

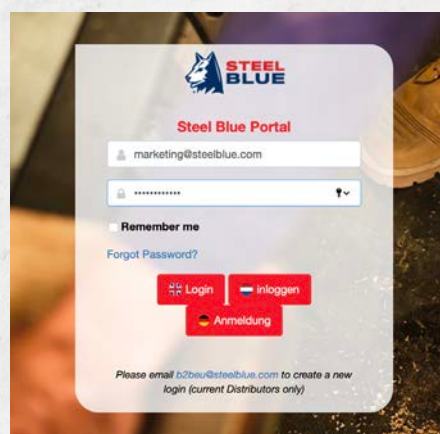
Login

1. Voer het portal adres (<https://b2beu.steelblue.com>) in op uw Internet browser
2. Als u inlogt voor de eerste keer, moet u uw wachtwoord instellen door 'wachtwoord vergeten' aan te klikken.
3. Wachtwoorden moeten uit minimaal 8 tekens bestaan en moet minimaal één cijfer bevatten

Tips

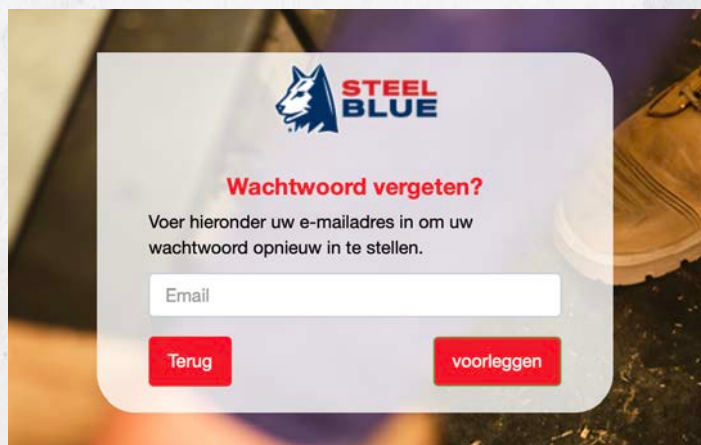
- + Als u de portal opslaat bij uw favorieten, dan heeft u de volgende keer sneller toegang
- + Via uw internet browser kunt u uw inloggegevens opslaan waardoor u makkelijker en sneller toegang hebt.

U kunt toegang krijgen tot de portal op alle Internet browsers, behalve met Internet Explorer 8.



Wachtwoord vergeten?

Als u uw wachtwoord bent vergeten, klikt u op de inlogpagina op "Forgot Password?". Vervolgens voert u uw e-mailadres in en drukt u op voorleggen. U krijgt dan een e-mail met een link om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.



Zoek-en filterfuncties (alleen voor Steel Blue producten)

Er zijn twee manieren voor u om Steel Blue producten te vinden : Door middel van zoeken of een filter.

- + Zoeken: gebruik de zoekfunctie in de linkerbovenhoek van het scherm en voer de productgegevens in, dwz stijlnaam, kleur, functie of 6-cijferige productcode.



- + Filter: in het Steel Blue tabblad kunt u bij het zoeken naar een product verschillende filters toevoegen of weghalen.

Stijl filter

- + Stijlnaam bijvoorbeeld Southern Cross

Kenmerk filter

- + Kenmerken van de schoen zoals kruipneus of Nitrile buitenzool

Kleur Filter

- + Kleur filter zoals Sand of Slate

Filter stijlen

Filter functies

Filter kleuren

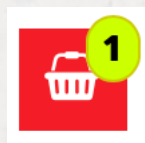
Een bestelling plaatsen

Om een bestelling te plaatsen, volg dan de onderstaande stappen:

1. Navigeer naar een tabblad naar keuze om uw artikel te vinden. Als u zoekt naar Steel Blue producten, dan kunt u ook gebruik maken van de zoek- of filter functies zoals hierboven beschreven.
2. Selecteer het per maat door middel van de pijlen of u kunt tekst typen in het tekstvak.

EU36	EU37	EU38	EU39	EU40	EU41	EU42	EU43	EU44	EU45	EU46	EU47	EU48	EU49
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- a. Het product wordt automatisch aan uw winkelmand toegevoegd als u het aantal producten bijwerkt. Herhaal deze stap totdat u klaar bent om uw bestelling af te ronden.
3. Om uw bestelling af te ronden, klikt u op de rode winkelwagen in de rechterbovenhoek. U kunt uw bestelling controleren en uw winkelmand bijwerken door producten te verwijderen, hoeveelheden te verhogen of te verlagen, indien nodig. U wordt ook gevraagd om het volgende in te vullen:
 - a. PO-nummer
 - b. Verzendadres
 - c. Opmerkingen indien van toepassing
 4. Uw bestelling is nu klaar om door te sturen. Druk vervolgens op 'Plaats bestelling' knop om de bestelling af te ronden.



Binnen 10 minuten moet u een orderbevestiging ontvangen. Mocht u deze niet ontvangen, controleer dan uw junk/spam/rommel map. Is dit niet het geval dan kunt u een e-mail sturen naar b2beu@steelblue.com of customerservice.europe@steelblue.com

Voorraad controleren

Volg de onderstaande stappen om de beschikbaarheid van de voorraad te controleren:

1. Ga naar de Steel Blue, Howler of Accessoires tab op de portal.
2. Zoek of gebruik de filters om de producten te vinden die u nodig hebt.
3. Gebruik de kleur gids om de huidige beschikbaarheid van de artikelen te achterhalen

VOORRAAD

■ Veel voorraad (> 10 paar) ■ Lage voorraad (1-10 paren) ■ tijdelijk niet leverbaar

Open/Back-orders controleren

Als u alle openstaande orderregels wilt controleren, volgt u de onderstaande stappen:

1. Ga naar de tab Nabestellingen

Orde...	PO #	Bestel...	Rege...	Artikel #	Size	Omschrijving	Best...	Verstu...	Nog le...	Magazijn	Beschi...
---------	------	-----------	---------	-----------	------	--------------	---------	-----------	-----------	----------	-----------

Bestelgeschiedenis bekijken

Ga als volgt te werk om oude bestellingen te bekijken:


1. Ga naar de tab Overzicht.
2. Voer uw ordernummer in het zoekvak.
3. Klik op het filter en kies verkooporder

<input type="text" value="Voer tekst in om te zoeken"/>	<input type="text" value="Filter.."/>
---	---------------------------------------

Facturen en credit Nota's ophalen

Ga als volgt te werk om een kopie van een factuur te downloaden:

1. Navigeer naar de stab Overzicht van de portal.
2. Gebruik de zoek-of filterfuncties om oude facturen en creditnota's op te halen

<input type="text" value="Enter text to search"/>	<input type="button" value="Invoice x"/>
 Invoice#: 646342 Download Invoice 646342 Invoice includes Order #399046 PO#: 28737 Open Nov 07 2017	

3. Klik op 'Download factuur' en een pop-up zal verschijnen waarin u wordt gevraagd om het PDF- factuur te downloaden of op te slaan.

Garantie aanvragen

Volg de onderstaande stappen om een garantieclaim in te dienen:

1. Navigeer naar het tabblad Refund Claims
2. Lees de documenten over het Steel Blue-proces en het garantieformulier met behulp van de blauwe knoppen onderaan
4. Vul uw gegevens in
5. Vul alle velden in voor elk afzonderlijk product dat u wilt indienen
6. Upload alle benodigde foto's en bestanden voor elk product.

COMFORT GUARANTEE, MANUFACTURING & STOCK RETURNS							
Contact Name:							
<input type="text"/>							
Email:							
<input type="text"/>							
Comments:							
<input type="text"/>							
Product	Quantity	Sales Invoice Date (DD/MM/YYYY)	Customer reference	Return Reason	Batch Number	Manufacturing Date (MM/YY)	
Select a Product ▾	E... ▲▼	day/m... 📅	<input type="text"/>	Select ▾	<input type="text"/>	month... 📅	Select files...
Select a Product ▾	E... ▲▼	day/m... 📅	<input type="text"/>	Select ▾	<input type="text"/>	month... 📅	Select files...

Marketingmateriaal downloaden

Toegang tot de marketingbibliotheek (andere portal).

Om toegang te krijgen en voor het downloaden van marketing materialen moet u de volgende stappen volgen:

1. Ga naar het tabblad Marketingmateriaal
2. Lees het Style Guidelines document
3. Gebruik de zoekbalk om specifiek materiaal te vinden, of:
4. Scroll door de mappen om het materiaal te vinden
5. Neem contact op met marketing@steelblue.com als u niet kunt vinden wat u zoekt

By using our marketing library, you agree to have read the Steel Blue branding guidelines



Europe

Search Region

Brochures

Lifestyle photography

Logo's and stamps

Product Images

Product Technical Specification Sheets

Video's

Social Media content

 [READ ME – style guidelines to use Steel Blue marketing material.pdf](#) [Size: 29794075]

Footwear Guides

[Download All](#)